

Положение об общественном совете ГУЗ «ГБ №9 г.Тулы»

1. Общие положения

1. Общественный совет медицинской организации (далее - Совет) является совещательным органом, осуществляющим:

- рассмотрение и выработку предложений по вопросам совершенствования организации медицинской помощи, в том числе повышения её качества, доступности, безопасности;

- обеспечения прав пациентов при оказании медицинской помощи, предусмотренных действующим законодательством;

2. В своей деятельности Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации и МЗ ТО, иными нормативно-правовыми документами, а также настоящим Положением.

3. Решения Совета носят рекомендательный характер.

4. Основные принципы деятельности Совета - добровольность, гласность, законность, открытость.

2. Порядок образования и упразднение совета, формирование и изменение его состава

2.1. Решение об образовании (упразднении) совета, формировании (изменении) его численного и персонального состава принимаются главным врачом по согласованию с общественностью и членами администрации ГУЗ «ГБ №9 г.Тулы».

3. Задачи Совета

3.1. Совет при осуществлении своей деятельности:

- даёт рекомендации руководству медицинской организации по вопросам совершенствования организации оказания медицинской помощи, повышения её качества, доступности и безопасности.

- приглашает на свои заседания должностных лиц медицинской организации, отдельных специалистов;

- приглашает при необходимости пациентов или их законных представителей для обсуждения и рассмотрения вопросов, связанных с оказанием медицинской помощи в данной медицинской организации;

- взаимодействует с органами исполнительной власти в сфере здравоохранения, общественными организациями, иными органами по вопросам организации профилактических акций и мероприятий;

- взаимодействует с общественными советами при иных органах и организациях;
- создает при необходимости экспертные группы, в том числе из числа лиц, не являющихся членами Совета, для осуществления возложенных на Совет функций;

- организует конференции, встречи руководства медицинской организации с пациентами и иные мероприятия, направленные на осуществление функций Совета;

- получает информацию от руководства медицинской организации по перспективам её развития, по подготавливаемым нормативным актам, касающимся организации, качества, доступности и безопасности медицинской помощи, организации профилактических мероприятий;

4. Функции Совета

4.1. Совет осуществляет следующие функции:

- рассмотрение вопросов, касающихся качества, доступности и безопасности медицинской помощи, оказываемой медицинской организацией в целом, а также её отдельными подразделениями и специалистами;
- рассмотрение по инициативе и информации членов Совета случаев невнимательного, грубого отношения к пациентам с приглашением лиц, их допустивших;
- рассмотрение вопросов, касающихся графика работы тех или иных специалистов, подразделений, служб;
- обсуждение нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере защиты прав пациентов;
- рассмотрение вопросов организации оказания медицинской помощи, в том числе лекарственной, по различным направлениям и для различных категорий населения;
- подготовка предложений и рекомендаций по вопросам совершенствования организации оказания медицинской помощи, повышения её качества, доступности и безопасности.
- Привлечение волонтеров и представителей ветеранских организаций к содействию в проведении акций по ЗОЖ и прохождению профилактических осмотров.

5. Состав Совета

5.1. Совет состоит из председателя, секретаря Совета и членов Совета.

5.2. В состав Совета входят представители руководства медицинской организации, общественных и иных организаций, которые представляют интересы пациентов, ветеранских и волонтерских организаций.

5.3. Приём в состав Совета представителей общественных и иных организаций осуществляется по решению руководителя медицинской организации.

6. Права и обязанности членов Совета

Члены Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и безвозмездной основе.

6.1. Член Совета имеет право:

- участвовать во всех мероприятиях Совета;
- участвовать в заседаниях, совещаниях, круглых столах и других мероприятиях медицинской организации по согласованию с руководителем медицинской организации;
- в инициативном порядке готовить аналитические записки, доклады, письма, другие информационно-аналитические документы и вносить предложения о их рассмотрении на очередном заседании Совета;
- вносить через председателя Совета предложения в план работы Совета и порядок проведения его заседаний;
- вносить предложения по кандидатурам приглашаемых на заседания Совета лиц;
- вносить предложения по принимаемым решениям Совета.

6.2. Член Совета обязан:

- принимать участие в заседаниях Совета и излагать свое мнение при обсуждении вопросов, рассматриваемых на заседаниях Совета;
- выполнять поручения, данные председателем Совета;
- знать и соблюдать предусмотренный настоящим Положением порядок работы Совета;

- участвовать в работе экспертных групп, создаваемых Советом для осуществления возложенных на него функций.

7. Порядок работы Совета

- 7.1. Совет организует свою работу в соответствии с планом, утверждаемым на заседании Совета по представлению председателя Совета.
- 7.2. Планирование работы Совета осуществляется на основе предложений членов Совета, председателя Совета и руководства медицинской организации.
- 7.3. Заседания Совета проводятся по необходимости его заседания.
- 7.4. Решения, принятые на заседаниях Совета, оформляются протоколом.
- 7.5. Заседания Совета считаются правомочными, если на них присутствуют не менее двух третей членов Совета.
- 7.6. Член Совета при отсутствии возможности личного участия в заседании Совета вправе передать свой голос другому члену Совета, заранее уведомив об этом председателя Совета.
- 7.7. Решения Совета принимаются простым большинством голосов.
- 7.8. Заседания Совета проводит председатель Совета.

Материалы работы Совета публикуются на официальном сайте медицинской организации.

8. Руководство деятельностью Совета

8.1. Председатель (сопредседатель) Совета:

- осуществляет общее руководство деятельностью Совета, ведет заседания Совета;
- на основе предложений членов Совета готовит планы работы Совета, изменения в планы работы Совета и представляет их на утверждение Совета;
- организует заседания Совета;
- утверждает повестку дня заседания Совета;
- подписывает предложения и рекомендации Совета, протоколы и иные документы Совета;
- определяет время и место проведения заседаний Совета;
- в рамках деятельности Совета дает поручения членам Совета;
- подписывает запросы, рекомендации, предложения от имени Совета;
- осуществляет контроль выполнения принятых решений;
- осуществляет иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Совета.

8.2. Ответственный секретарь Совета:

- назначается председателем Совета;
- информирует членов Совета о месте и времени проведения Совета, повестке дня, обеспечивает необходимыми информационно-справочными материалами;
- ведет протоколы заседаний Совета и принимает участие в составлении повестки заседаний Совета.
- организует подготовку заседаний Совета;
- составляет повестку дня заседаний Совета и представляет ее на утверждение председателю Совета, организует подготовку материалов к заседаниям Совета и проектов его решений;
- осуществляет по поручению председателя Совета иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Совета.

ПЛАН-ГРАФИК ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 9 г.ТУЛЫ»

ПЛАН

НА 2021 год

№ п/п	Тема заседания	Дата, время и место проведения	Участники заседания*	Ответствен ное лицо за подготовку	Отметка об исполне нии
1.	- основные выводы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в ГУЗ «Городская больница №9 г.Тулы» и разработка предложений по повышению качества оказания медицинской помощи населению; - о предстоящем ремонте здания стационара по адресу Новомедвенский проезд, 2; - о планах по проведению ремонта в ГУЗ ГБ№9 в 2021 году; - о результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан в первом квартале, проведенные работы.	апрель 2021г. ГУЗ «ГБ №9г.Тулы»	Члены общественного совета	Главный врач	
2.	- диспансеризация населения: цели и задачи - о соблюдении требований качества и доступности медицинской помощи; - проведение анкетирования по независимой оценке качества; - о результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан в втором квартале, проведенные работы;	июль 2021г. ГУЗ «ГБ №9г.Тулы»	Члены общественного совета	Главный врач	
3	- о мероприятиях по повышению удовлетворенности пациентов обслуживанием в медицинской организации - о результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан в третьем квартале, проведенные работы	сентябрь 2021г. ГУЗ «ГБ №9г.Тулы»	Члены общественного совета	Главный врач	
4	- об итогах работы общественного совета за 2021г.	декабря 2021г. ГУЗ «ГБ №9г.Тулы»	Члены общественного совета	Главный врач	