

**Заместителю председателя
правительства Тульской области
министру здравоохранения
Тульской области**

Маркову Д.С.

Уважаемый Дмитрий Сергеевич!

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 342-ФЗ общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Тульской области (далее - Общественный совет по НОК) рассмотрел отчет оператора ИП Чулкова Елена Петровна о выполнении работ по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг 20 медицинскими организациями Тульской области в 2021 году.

Общественный совет представляет предложения по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2021 году.

Приложение: на 12 л. в 1 экз.

**Председатель Общественного
совета при министерстве
здравоохранения Тульской области
по проведению независимой
оценки качества условий оказания
услуг медицинскими
организациями**



С.В. Яньшин

**Предложения Общественного совета по НОК при министерстве
здравоохранения Тульской области на 2022 год
по устранению недостатков, выявленных в государственных
учреждениях здравоохранения Тульской области в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в 2021 году**

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

Разместить недостающие информационные материалы (по чек-листу) с целью приведения содержания стендов и официальных сайтов в соответствии с требованиями нормативных документов.

2. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

Рассмотреть возможность оптимизации процесса оформления и приема пациентов в амбулаторных условиях с целью повышения доступности и сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг.

Обеспечить контроль за соблюдением времени начала приема врачами с целью сокращения времени ожидания у кабинетов врачей.

Провести оценку состояния и, при выявлении необходимости, текущий и капитальный ремонт помещений организации.

Рассмотреть возможность увеличения числа мест ожидания в подразделениях, оказывающих медицинские услуги в амбулаторных условиях.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

При планировании работ по капитальному и текущему ремонту объектов, в которых оказывается амбулаторно-поликлиническая и стационарная помощь, в том числе в фельдшерско-акушерских пунктах в фельдшерских здравпунктах и фельдшерских пунктах осуществлять мониторинг состояния их доступности и предусматривать работы, направленные на создание условий для инвалидов и маломобильных групп населения с учетом их потребностей.

4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации».

Запланировать проведение обучающих семинаров и тренингов для медицинского персонала по вопросам соблюдения норм этики и деонтологии.

5. По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

С целью повышения лояльности и готовности граждан рекомендовать медицинской организацию для получения услуг учитывать пожелания и замечания опрошенных пациентов в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг или самостоятельного опроса медицинской организацией.

Предложения в разрезе государственных учреждений здравоохранения Тульской области

1. ГУЗ «Тульская городская клиническая больница скорой медицинской помощи им. Д.Я. Ваныкина»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на стенды расположенные внутри помещений учреждения недостающую информацию об оказании платных услуг.

2. ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы им. Е.Г. Лазарева»

2. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

2.1. Разработать комплекс мер, направленных на улучшение показателя среднего времени ожидания пациентов при предоставлении услуги.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. В учреждении не достаточно обеспечена доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности необходимо:

- рассмотреть возможность дооснащения учреждения креслами-колясками;

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3. ГУЗ «Городская больница №3 г. Тулы»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. В помещениях учреждения необходимо обратить внимание на актуальность и полноту размещаемых материалов, в т. ч. добавить на стенды недостающую информацию:

- о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации;

- о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации и при необходимости - сроках госпитализации.

2. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

2.1. Разработать и провести мероприятия, направленные на улучшение показателей:

- среднего времени ожидания предоставления услуги;

- удовлетворенности пациентов комфортностью условий предоставления услуг в целом по организации.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Рассмотреть возможность дооснащения подразделений учреждения креслами-колясками;

3.2. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации».

4.1. Провести беседы и обучающие семинары:

- с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в медицинскую организацию;
- с медицинским персоналом, обеспечивающим непосредственное оказание медицинских услуг;
- при необходимости практиковать закрепление опытных наставников за молодыми специалистами.

5. По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

5.1. Устранить нарушения по всем критериям независимой оценки качества, выявленным в ходе опроса пациентов.

4. ГУЗ «Городская больница №7 г. Тулы»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на стенды недостающую информацию: о правилах госпитализации; сроках госпитализации; правилах предоставления платных медицинских услуг.

1.2. Добавить на сайт недостающую информацию: о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

2.1. Разработать и выполнить мероприятия направленные на повышение показателя удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в целом по организации.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Разработать комплекс мер по обеспечению доступности услуг медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности:

-рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

-специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.

-обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационаре.

5. ГУЗ «Городская больница №9 г. Тулы»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на сайт недостающую информацию:

-о видах медицинской помощи;

-о правах граждан в сфере охраны здоровья; об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

- добавить раздел «Часто задаваемые вопросы».

2. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

2.1. Разработать и осуществить мероприятия, направленные на повышение показателя удовлетворенности пациентов комфортностью условий предоставления услуг в целом по организации.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

5. По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

5.1. Разработать комплекс мероприятий по повышению уровня удовлетворенности пациентов и имиджа учреждения .

6. ГУЗ «Городская больница №10 г. Тулы»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на сайт недостающую информацию:

-о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;

-о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.2. Добавить на стенды недостающую информацию:

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о правилах записи на первичный прием;

-о правилах записи на консультацию;

-о правилах записи на обследование;

-о правилах подготовки к диагностическим исследованиям.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности:

-рассмотреть возможность оснащения учреждения креслами-колясками;

-обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и т.п. с текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационаре.

7. ГУЗ «Городская больница №11 г. Тулы»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на сайт недостающую информацию:

-о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

-о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.

8. ГУЗ «Городская больница №13 г. Тулы»

1. По критерию «Открытость и доступность информации организации».

1.1. Добавить на сайт недостающую информацию:

-о правах граждан в сфере охраны здоровья;

-об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

-о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.2. Добавить на стенды недостающую информацию: о вакансиях имеющихся в организации.

2. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

2.1. Разработать и внедрить комплекс мероприятий, направленных на повышение показателя «среднее время ожидания предоставления услуги».

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности:

-обеспечить доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационаре.

4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации».

4.1. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения норм этики и правил делового общения.

5. По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

5.1. Разработать и внедрить комплекс мероприятий, направленных на повышение показателя удовлетворенности пациентов временем ожидания предоставления медицинских услуг в целом по организации

9. ГУЗ Тульской области «Тульская областная клиническая больница»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на сайт недостающую информацию:

- об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.

1.2. Добавить на стенды недостающую информацию: о вакансиях, имеющихся в организации.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

10. ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

11. ГУЗ «Тульский областной наркологический диспансер № 1»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на официальный сайт учреждения недостающую информацию: о сроках госпитализации.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности:

- рассмотреть возможность оснащения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;

-обеспечить доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

-обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

12. ГУЗ «Тульский областной клинический онкологический диспансер»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на сайт недостающую информацию:

- сведения об учредителе (учредителях); о структуре и органах управления;

- об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

1.2. Добавить на стенды недостающую информацию:

- отзывы потребителей услуг; о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности:

- рассмотреть возможность обеспечения выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной

текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации».

4.1. Разработать и осуществить комплекс мероприятий по повышению уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных способов связи.

13. ГУЗ «Тульский областной перинатальный центр»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на сайт недостающую информацию:

-о сроках госпитализации.

1.2. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации, необходимо добавить раздел «Частые задаваемые вопросы».

1.3. Добавить на стенды в помещениях учреждения недостающую актуальную информацию, в том числе отзывы потребителей услуг.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности:

-рассмотреть возможность установки пандуса;

-обеспечить доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

3.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации».

4.1. Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников, в т.ч. при использовании дистанционных способов связи.

14. ГУЗ «Тульский областной госпиталь ветеранов войн и труда»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на сайт недостающую информацию:

-об органах управления; об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

-о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.

2. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

2.1. Разработать и выполнить мероприятия, обеспечивающие улучшение показателя среднего времени ожидания предоставления услуги.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

15. ГУЗ «Тульский областной клинический кожно-венерологический диспансер»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на сайт недостающую информацию:

-о правилах записи на консультацию; о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-о правах граждан в сфере охраны здоровья.

1.2. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации, необходимо добавить раздел «Часть задаваемые вопросы».

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:

-рассмотреть возможность оснащения учреждения креслами-колясками;

-обеспечить доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

16. ГУЗ «Тульская областная клиническая больница № 2 имени Л.Н. Толстого»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на сайт недостающую информацию:

-об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-о показателях доступности медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.

1.2. Добавить на стенды недостающую информацию:

-правила записи на первичный прием;

-правила записи на консультацию;

-правила записи на обследование; правила подготовки к диагностическим исследованиям.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности:

-рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

-обеспечить доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

17. ГУЗ «Родильный дом №1 г. Тулы им. В.С. Гумилевской»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на сайт недостающую информацию:

-о правилах записи на консультацию;

-о правилах записи на обследование;

- о сроках госпитализации.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности:

-рассмотреть возможность обеспечения доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

18. ГУЗ «Детская городская клиническая больница г. Тулы»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на стенды в поликлиниках недостающую информацию:

-о правилах предоставления платных медицинских услуг; об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты;

-о перечне оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов).

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности, рассмотреть возможность обеспечения наличия сменных кресел-колясок.

3.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

19. ГУЗ «Детская стоматологическая поликлиника №1 г. Тулы»

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

20. Государственное учреждение здравоохранения «Амбулатория п. Рассвет»

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Добавить на стенды и сайт недостающую информацию, в соответствии с нормативными документами.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности:

-рассмотреть возможность обеспечения наличия сменных кресел-колясок,

-обеспечить доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2.Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**Председатель Общественного
совета при министерстве
здравоохранения Тульской области
по проведению независимой
оценки качества условий оказания
услуг медицинскими
организациями**



С.В. Яньшин