

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2024 год

ГУЗ Городская больница №9 г. Тулы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте информации о видах медицинской помощи, о правах граждан в сфере охраны здоровья, об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья. Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	<ol style="list-style-type: none"> Размещение на сайте информации о видах медицинской помощи, о правах граждан в сфере охраны здоровья, об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, раздела «Часто задаваемые вопросы» Своевременное размещение и обновление информации о деятельности больницы в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальном сайте, информационных стендах в помещениях медицинской 	<ol style="list-style-type: none"> Февраль Постоянно 	<p>Главный врач Елистратов А.В. Системный администратор Руднев С.В.</p>	<p>Все недостатки устранены. Ведется постоянная работа по наполнению и актуализации сайта.</p>	

	организации, утвержденных приказом Минздрава России				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить показатель удовлетворенности пациентов комфортностью условий предоставления услуг в целом по организации	Совершенствование работы по повышению показателя удовлетворенности пациентов комфортностью условий предоставления услуг в целом по организации	Постоянно	Главный врач Елистратов А.В. Заместитель главного врача по АХЧ Кохась Д.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Подготовка проектно-сметной документации на оборудование помещений стендами с рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4 квартал	Главный врач Елистратов А.В. Заместитель главного врача по АХЧ Кохась Д.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Улучшить показатель удовлетворенности пациентов доброжелательностью, вежливостью работников	Совершенствование работы по повышению показателя удовлетворенности пациентов доброжелательностью, вежливостью работников	Постоянно	Зам. главного врача по поликлинике Юнусова К.И. Зам. главного врача по лечебной работе Яковлева И.Б.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Улучшить показатель удовлетворенности пациентов в целом и имиджа учреждения</p>	<p>Совершенствование повышению удовлетворенности имиджа учреждения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач Елистратов А.В. Зам. главного врача по поликлинике Юнусова К.И. Зам. главного врача по лечебной работе Яковлева И.Б.</p>		
--	--	------------------	--	--	--